



Sistema de Denuncias

La información contenida en este documento es exclusivamente para uso del personal del Grupo, está prohibida la retransmisión, difusión o copia del contenido de éste y el usuario se compromete a no venderlo, reproducirlo, modificarlo, alterarlo o comercializarlo total o parcialmente.
Gerencia de Organización y Métodos/Políticas y Procedimientos

LINEAMIENTOS DE OPERACIÓN Y MONITOREO.

Para asegurar el cumplimiento con la integridad y transparencia, La Compañía vigilará en forma permanente el apego a los presentes lineamientos a través de las siguientes acciones:

- Auditorías operativas, financieras, administrativas y de control interno, en las que se incluyan validaciones y procedimientos para identificar incumplimientos o prácticas antiéticas.
- Mantener en operación y funcionamiento la Línea de Denuncias “Chedraui Te Escucha” a través de la cual se recibirán, atenderán y resolverán los reportes que señalen acciones que van en contra de la presente política.
- Obtener periódicamente a través de declaratorias físicas o electrónicas de los colaboradores la confirmación de que no han participado en actos de corrupción o prácticas antiéticas y en su caso, que no tienen conocimiento de que algún colaborador, ejecutivo, proveedor o contratista esté participando en acciones similares.
- Realizar anualmente procesos de auditoría y certificación a los proveedores, transportistas y prestadores de servicios que se contraten.

Sistema de Denuncia.

Todo colaborador o tercero que tenga información o sospecha de la posibilidad que exista, respecto al incumplimiento de esta política o de cualquiera otra situación que contravenga el Código de Ética deberán reportar estos hechos para actuar de manera inmediata. La omisión en el reporte de conductas conocidas puede implicar también una sanción para el colaborador o tercero.

Los reportes deberán presentarse a través del canal o medio de comunicación gratuito, anónimo y confidencial para la recepción, control, atención y seguimiento de denuncias denominado Chedraui Te Escucha. **Ver 1500-0003 Control y Seguimiento a Denuncias (Chedraui Te Escucha).**

Para la recepción de estas denuncias La Compañía pondrá a disposición de los usuarios los canales que a continuación se indican, los cuales serán dados a conocer a través de los medios de comunicación más efectivos:

Línea directa para denuncia (01 800 910 0013)
Correo electrónico: chedrauiteescucha@tipsanonimos.com
Página web: www.tipsanonimos.com/chedrauiteescucha